

**NOME:** Ana Isabel Cordeiro Moita Rodrigues Lemos

**MESTRADO EM:** Comunicação Social – vertente comunicação estratégica

**ORIENTADOR:** Professora Doutora Sónia Sebastião

**COORIENTADOR:** Professora Doutora Isabel Soares

**DATA:** 22 de Setembro de 2014

**TÍTULO DA TESE:** Relações Públicas com a Comunidade na preparação de Megaevento.  
Análise da Cobertura Mediática sobre os Jogos Olímpicos Rio 2016

### **RESUMO**

Esta dissertação procura evidenciar a importância do estabelecimento e manutenção das relações da organização com a comunidade anfitriã num cenário pré-megaevento e de oposição cívica, usando como caso de estudo a preparação dos Jogos Olímpicos de 2016 no Rio de Janeiro. Pretende-se perceber de que modo essas relações podem influenciar as consequências decorrentes do ativismo cívico e, ainda, como podem contribuir para o sucesso do megaevento. Foi escolhida uma abordagem de métodos mistos, com análises teóricas, documentais e o desenvolvimento de estudo empírico. A parte teórica do estudo permitiu discutir o conceito de Relações Públicas, as divergências nas suas teorias e as relações com o público, em particular com a comunidade e os públicos ativistas. A análise documental e a criação de um *e-clipping* das notícias relacionadas com o evento possibilitaram perceber as expectativas geradas pelos projetos de transformação urbana e social, assim como identificar os principais tópicos de conflito entre a comunidade anfitriã e a organização do megaevento. Os resultados permitiram apontar as principais personagens e problemas presentes no cenário e perceber as assimetrias existentes na relação dos públicos com a organização, assim como, o relativo poder mediático dos públicos quando se organizam ativamente, para transformar essa relação com as organizações do sistema.

**Palavras Chave:** relações públicas, megaevento, ativismo, Jogos Olímpicos, Brasil.